

TODO EN UN SOLO LUGAR

Para registrarte en la app **ONE@BMWGROUP**, ten en cuenta estos requisitos previos:

- ① La app **ONE@BMWGROUP** funciona en tu **smartphone personal** con un **sistema operativo actualizado**.
- ① La app ONE@BMWGROUP está disponible en el **App Store** (iOS) y en **Google Play** (Android).
- ① Necesitas tu **Q-number** personal, tu **contraseña central** y autenticación fuerte, como YubiKey, Mobile Push o PIN.
- ① Cuando vayas a registrarte para la primera vez, debes acceder al **portal AEP** en la **intranet de BMW** desde un ordenador o un terminal kiosco y tener tu **smartphone** a mano.

Aviso legal
El uso de esta app es voluntario y únicamente para su comodidad.

2 REGISTRO



- ① Visita el portal AEP en <https://strong.bmwgroup.net/> y **selecciona tu país** en el mapa.
- ② Primero introduce tu Q-number personal y luego inicia sesión con tu **contraseña central** o (si ya estás registrado) con **PIN + Mobile Push** o YubiKey.
- ③ Haz clic en **"Register PIN"**.
- ④ Crea un **PIN de 4 dígitos** y repítelo. Aparece el mensaje "Your PIN has been successfully added".
- ⑤ Haz clic otra vez en "Register" para iniciar el **registro del teléfono**.
- ⑥ Podrás ver un **código QR**.
- ⑦ Abre la app **OT Advanced Authentication (NetIQ)** en tu smartphone.
- ⑧ Introduce el **PIN de OT** durante la instalación.
- ⑨ **Toca el símbolo "+"** en la app OT.
- ⑩ **Permite el acceso** a la cámara y escanea el **código QR** mostrado en el portal AEP.
- ⑪ Verás **"Your smartphone has been registered"**.



1 INSTALACIÓN

- ① Descarga la app **ONE@BMWGROUP** usando el código QR y la app **OT Advanced Authentication (NetIQ)**.
- ② Abre la app OT y elige un PIN de **4 a 6 dígitos** (PIN de OT) y permite **Face ID/Touch ID**.



Apple App Store



Google Play Store



ONE
BMW GROUP

3 PRIMER INICIO

- ① Abre la app **ONE@BMWGROUP** en tu smartphone.
- ② **Acepta los términos y condiciones.**
- ③ Elige un **código de 6 dígitos** y permite **Face ID/Touch ID**.
- ④ Inicia sesión en las apps con tu Q-number personal y **PIN + Mobile Push**. Aprueba en OT Advanced Authentication (NetIQ).



¡ESTÁS LISTO!

¡Todo listo! Empieza a explorar la app **ONE@BMWGROUP** y sácale el máximo provecho. Solo inicia sesión con **Face ID/Touch ID** cuando necesites acceso, por ejemplo, para consultar tu turno o ver tu parte de horas.

¿Necesitas ayuda? Escríbenos a itsd-spanish-america@bmw.com o llama al **(864) 802-1234**.

BMW
GROUP



ROLLS-ROYCE
MOTOR CARS LTD